

Strategisk plattform 2012

Husbankens rolle

Husbanken har en sentral rolle i gjennomføringen av norsk boligpolitikk. Vi supplerer og korrigerer markedet der det trengs for å bidra til at alle kan bo godt og trygt. Med utgangspunkt i verdiene åpenhet, mangfold og samspill skal Husbanken legge til rette for boligpolitisk måloppnåelse gjennom samarbeid med kommuner, bransje, kunnskapsmiljø og andre relevante aktører.

Grunnlaget for strategisk plattform

De politiske føringene fra Stortinget, regjeringen og Kommunal- og regionaldepartementet i statsbudsjett og tildelingsbrev gir rammene for Husbankens strategiske plattform. Strategisk plattform definerer Husbankens ansvar og gir de overordnede veivalg for Husbankens oppgaveløsning. Strategisk plattform legger premissene for Husbankens årlige styringsdokument og øvrige strategiske dokumenter, planer, retningslinjer, veiledere og metodedokumenter.

Husbankens prioriterte oppgaver

Statsbudsjettet og KRDs tildelingsbrev til Husbanken for 2012 definerer to hovedoppgaver for Husbanken.

1. Boliger til vanskeligstilte

Boligpolitikken inngår som en sentral del i regjeringens velferdspolitik, og den boligsosiale oppgaven er en hovedoppgave for Husbanken. Vi skal ha oppmerksomheten rettet mot økt forebygging og bekjempelse av fattigdom og bostedsløshet slik at vanskeligstilte på boligmarkedet kan skaffe seg og beholde en god bolig. Husbanken skal arbeide gjennom kommunene ved å øke deres kompetanse og stimulere til økt aktivitet innenfor de boligsosiale oppgavene.

2. Flere universelt utformede og miljøvennlige boliger

Husbankens andre hovedoppgave er knyttet til boligkvalitet. Vi skal gjennom vår utlånsvirksomhet og utvikling og formidling av kompetanse stimulere til boligløsninger som har kvaliteter utover de krav som plan- og bygningsloven stiller når det gjelder universell utforming og miljøkvaliteter. Arbeidet med universell utforming har også et boligsosialt perspektiv gjennom å bidra til en bolig- og bygningsmasse som kan brukes av alle, uavhengig av inntekt og fysiske forutsetninger.

Husbanken skal ut over dette stimulere til god byggeskikk, bidra til økt kunnskap om stedsutvikling og fremme gode bomiljøer og levekår i storbyene gjennom områdeløft. I dette arbeidet skal hensynet til fysisk og sosialt miljø, ressursbruk og energi, universell utforming og estetikk inngå i en helhet.

I tiden framover vil antallet eldre og personer med nedsatt funksjonsevne som forventes å bo hjemme i egen bolig øke. Husbanken skal bidra til at boligmassen utvikles slik at flest mulig på egen hånd kan skaffe seg en bolig tilpasset deres funksjonsnivå, og støtte kommunene i deres arbeid med å bygge opp et godt tilbud av omsorgsboliger og sykehjemsplasser. Ny teknologi bør inngå i et godt samspill med tilbudet av omsorgstjenester, og Husbanken vil i samarbeid med andre aktører arbeide for å bidra til dette.

Strategiske veivalg

Kommunesatsing

Kommunene er Husbankens viktigste kunde og samarbeidspartner, og Husbanken kan bare lykkes i den grad kommunene lykkes. Arbeidet med kommunene skal derfor prioriteres. Husbankens skal styrke kommunens evne til å gjennomføre en boligpolitikk på lokale premisser innenfor rammene av statlige føringer. Dette arbeidet må innrettes slik at kommunen selv erkjenner og får et eierskap til sine boligpolitiske utfordringer og ser dem i sammenheng med andre relevante politikkområder.

Kunnskap fra analyse og dokumentasjon skal styrke Husbankens evne til å kommunisere åpent med kommunen om utfordringer og mulige løsninger. Det gjelder særlig:

- å se sammenhengen mellom situasjonen på boligmarkedet generelt, og mulighet for å hjelpe vanskeligstilte på boligmarkedet spesielt
- behovet for å se bolig som en del av en totalløsning
- hvordan en samordnet politikk fra statlige velferdsetater kan støtte kommunens arbeid overfor vanskeligstilte
- hvilke produkter og tjenester Husbanken kan levere
- hvordan Husbankens produkter og tjenester kan videreutvikles og tilpasses kommunenes situasjon slik at de brukes mer aktivt og målrettet av kommunene i deres arbeid med universell utforming, bærekraft og byggeskikk gjennom bistand til planlegging, informasjon og kompetanseoverføring

Husbanken skal prioritere langsiktige partnerskap med kommunene som har de største boligsosiale utfordringene. Disse kommunene skal sammen med Husbanken formidle erfaringene og kunnskapen som skapes i disse partnerskapene videre til andre kommuner. Regionale forskjeller krever at regionkontorene, innenfor rammene for produkter og tjenester, tilpasser Husbankens produkter slik at vi sikrer nærhet til kunden og bidrar til god boligpolitikk i kommunene.

Samhandling med andre

En effektiv velferdspolitik forutsetter gode, helhetlige løsninger for den enkelte innbygger. Den sosiale boligpolitikken skal sammen med andre velferdsområder bidra til å sikre gode oppvekstvilkår for barn og unge, øke arbeidsdeltakelsen, trygge alderdommen, forebygge og bekjempe bostedsløshet, utjevne levekårsforskjeller som følge av ulikheter i helse, sikre rusomsorg, forebygge kriminalitet og bidra til integrering og inkludering i samfunnet.

Arbeidet med universell utforming har også en klar velferdspolitisk betydning fordi det bidrar til tilgjengelighet for alle. Det er et viktig bidrag til at den økende andelen eldre kan bo lengst mulig hjemme. I tillegg vil samhandlingsreformen føre til at kommunene i økende grad må kunne tilby personer med helseproblemer et egnet botilbud.

Husbanken vil arbeide for å skape velferdsgevinster ved at andre velferdsaktører i større grad ser at bolig og en universelt utformet boligmasse er en grunnleggende del av husstandenes velferd, og bruke dette som et grunnlag for en samordnet innsats overfor kommuner og husstander. Husbanken skal så langt det er mulig samordne det statlige arbeidet for å legge til rette for at kommunene kan gjennomføre en helhetlig og lokalt tilpasset sosial boligpolitikk gjennom å trekke inn andre statlige aktører på sentralt, regionalt og lokalt nivå. KS, frivillig sektor og brukerorganisasjoner skal også trekkes med i dette arbeidet. Innenfor arbeidet med universell utforming, bærekraft og byggeskikk er Direktoratet for byggkvalitet en hovedsamarbeidspartner.

Husbanken skal i hovedsak forholde seg til profesjonelle aktører som kommuner, byggebransje og boligbyggelag, som i stor grad ivaretar den direkte kontakten overfor enkeltpersoner. Vi skal ha særlig fokus på sentrale beslutningstakere i kommune og bransje gjennom samarbeids- og intensjonsavtaler, kunnskapsformidling og dialog. Det er spesielt viktig å legge til rette for at kommunene har mulighet til å

ivareta sitt ansvar for boligpolitikken på en best mulig måte, og at det lokale boligpolitiske arbeidet blir en del av kommunenes planprosesser. Dette skal skje både gjennom den direkte kontakten med kommunene, og gjennom å samordne de statlige aktørene.

Husbanken vil prioritere arbeidet med å oppgradere eksisterende boligmasse. Gjennom effektiv og strategisk kunnskapsformidling til boligeiere og til bygge- og eiendomsnæringen, kommuner, interesseorganisasjoner m.m. ønsker Husbanken å stimulere til flere miljøvennlige og universelt utformede boliger.

Organisasjonsutvikling som understøtter Husbankens måloppnåelse

Regionalisering er basert på nærhet til kunden, og er Husbankens fortrinn og styrke. Husbanken skal samtidig være en organisasjon preget av effektivitet og endringsvilje slik at vi sikrer høy måloppnåelse for Husbanken som helhet, og er rustet til å ta på oss nye oppgaver og utfordringer. For å oppnå dette også i fremtiden må vi profesjonalisere Husbanken ytterligere gjennom å fremstå som mer helhetlig i begrepsbruk og i vår leveranse av produkter og tjenester til like kunder. Dette krever at vi er gode på samarbeid på tvers, deler kunnskap og kompetanse og utnytter innovasjonskraften i hele Husbanken.

En lærende organisasjon

Husbanken skal være en lærende organisasjon der kunnskapsutvikling, kunnskapsdeling og evnen til kontinuerlig forbedring av egne arbeidsprosesser er sentrale. Dette forutsetter et inkluderende og mangfoldig arbeidsmiljø med motiverte medarbeidere som tar medansvar for egen utvikling og resultater. Godt HR-arbeid skal legge til rette for kompetansebygging, medarbeider- og ledelsesutvikling.

Enkeltkontorer har fått nasjonalt fagansvar som innebærer å utvikle, forvalte og dele spisskompetanse på utvalgte områder på vegne av hele Husbanken. Nasjonalt fagansvar innebærer også å bidra til en mer helhetlig produkt- og tjenesteleveranse gjennom å sørge for god kommunikasjon med Husbankens øvrige kontorer og styringsorganer. Et godt styringssystem og En effektiv og entydig samhandling på tvers er avgjørende for god måloppnåelse og effektiv ressursutnyttelse.

Kunnskaps- og forskningsbasert produktutvikling

Husbankens produkter til kommuner og bransje skal bygge på systematisert erfaring og forskning – nasjonalt og internasjonalt. Et vesentlig element for produktutvikling er å vite hvilke resultater Husbankens arbeid fører til for sluttbrukerne. I dette arbeidet må vi ha nær kontakt med eksterne kunnskapsproduserende miljøer, forskningsvirksomheter, universiteter og høyskoler og med andre velferdsaktører. FoU-innsatsen skal særlig rettes mot behovet for innspill til politikkutvikling i departementet og videreutvikling av Husbankens hovedoppgaver på kort og mellomlang sikt.

Brukerorientert kunnskapsformidling

Husbankens kommunikasjon skal understøtte virksomhetens arbeid knyttet til boligpolitisk måloppnåelse, og vektlegge formidling av kunnskap våre samarbeidspartnere etterspør. Den eksterne kommunikasjonen skal samordnes for å sikre effektiv ressursutnyttelse. Våre omgivelser skal oppleve Husbanken som en kunnskapsrik og nyttig samarbeidspartner med et produktspekter som framstår enhetlig fra nord til sør. For å oppnå dette er gode systemer og rutiner for intern kommunikasjonen forutsetning.

Husbanken skal dokumentere og formidle erfaringsbasert kunnskap som er vanskelig og lite effektivt for den enkelte kommune og bransjeaktør å fremskaffe på egen hånd. Ved at kommunene og bransjen gjennom et langsiktig og gjensidig forpliktende samarbeid med Husbanken får tilgang til systematisert erfaring og forskning, vil effekten av Husbankens øvrige produkter bli betydelig forbedret. Kompetanse og kunnskap skal formidles gjennom samarbeid om utviklingsarbeid, gjennom andre læringsarenaer og via husbanken.no med kobling til andre relevante nettsteder. Dette gjelder spesielt målområdene universell utforming, bærekraft og byggeskikk. Husbanken må i tillegg benytte formidlingsmåter som kurs, konferanser, direkte dialog, opplæring, støtte til ulike prosjekter og lignende, avhengig av hvem mottakeren og hva budskapet er.

Økt satsing på bruk av IKT for å nå regjeringens og Husbankens boligpolitiske mål

Husbanken skal prioritere IKT-utvikling som bidrar til å understøtte gjennomføringen av regjeringens boligpolitiske mål. IKT skal understøtte kommunenes og andre aktørers arbeid innenfor det boligpolitiske området, og bidra til å støtte økt samhandling mellom statlige aktører. For å forbedre Husbankens måloppnåelse og samhandling med sentrale brukere og samarbeidspartnere skal saksbehandling, rapportering og kommunikasjon moderniseres slik at alle egnede tjenester kan tilbys digitalt.

Drammen, 09. mars 2012

Bård Øistensen
Administrerende direktør